

## Utilisation des cookies

En vous informant sur la manière dont nous gérons les cookies, nous respectons la loi du 10 juillet 2012 portant des dispositions diverses en matière de communications électroniques (citée comme loi Télécom) et transposant la Directive européenne n° 2009/136/CE du Parlement européen et du Conseil du 25 novembre 2009 quant aux nouvelles contraintes et obligations des éditeurs et propriétaires de sites internet sur l'information à fournir aux visiteurs ainsi qu'au Règlement général sur la protection des données (RGPD) du 14 avril 2016 adopté par le Parlement européen et d'application depuis le 25 mai 2018.

### Que sont les cookies ?

Un cookie est un petit fichier qui enregistre des informations sur le comportement du visiteur d'un site internet et, bien que généré par le serveur informatique du site consulté, il est automatiquement enregistré sur le disque dur de l'ordinateur, smartphone ou tablette du visiteur.

Il existe deux types de cookies : les temporaires et les permanents. Le cookie temporaire qui est effacé dès que le navigateur internet est fermé. Le cookie permanent est stocké sur le disque dur de l'ordinateur connecté.

### Comment modifier les paramètres des cookies ?

Pour modifier les paramètres des cookies, il faut passer par le paramétrage du navigateur internet. Voici les liens vers des ressources pour les principaux navigateurs internet :

Google Chrome : [https://www.google.com/intl/fr\\_be/policies/technologies/managing](https://www.google.com/intl/fr_be/policies/technologies/managing)

Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/fr-be/windows7/block-enable-or-allow-cookies>

Mozilla Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/cookies-informations-sites-enregistrent>

Safari : <http://support.apple.com/kb/ph5042> (anglais)

### Quels cookies sont utilisés par la Ville de Tournai ?

Pour améliorer l'expérience utilisateur de nos sites internet, nous utilisons trois types de cookies : ceux de session, de préférences et analytiques.

- **Cookies de session** : ils sont utilisés pour stocker des informations sur les sessions. Les pages internet n'ont pas de mémoire. Ces cookies permettent aux propriétaires de sites internet de suivre les mouvements des utilisateurs visitant le site d'une page à l'autre afin d'éviter de leur demander les mêmes informations que celles qu'ils ont déjà données au site. Ils sont supprimés lorsque le navigateur est fermé.
- **Cookies de préférences** : au cours de la visite d'un site internet, ces cookies servent pour stocker des informations sur le type de navigateur utilisé et les logiciels de navigation supplémentaires installés. Ils stockent aussi les préférences sélectionnées lors de la personnalisation du site internet si ce dernier le prévoit, par exemple le lieu, la langue ou les polices de caractères préférées. Ces préférences sont mémorisées au moyen des cookies persistants, et le visiteur n'aura pas à définir ses préférences à

chaque consultation du site.

- **Cookies analytiques** : ils nous aident à en savoir plus l'interaction du visiteur avec notre contenu afin de nous permettre d'améliorer la présentation de nos sites. Ils collectent des informations sur la manière dont les visiteurs utilisent nos sites, le site internet de provenance de l'utilisateur, le nombre de visites de chaque utilisateur et la durée de la visite d'un utilisateur sur le site.

## **Y-a-t-il des données personnelles transmises comme un nom, une adresse,...?**

Oui. Les cookies enregistrent des données techniques, dont l'adresse IP, de votre connexion, lesquelles sont considérées comme des données personnelles ainsi que des données sur le mode de consultation de nos sites internet. Les cookies n'enregistrent pas des données comme un nom, un prénom, une adresse, un numéro de registre national,...

## **Et le respect de la vie privée ?**

Les informations sur le respect de la vie privée et le Règlement général sur la protection des données (RGPD) sont accessibles via ce [lien](#).