

BIEN CHOISIR SON ARTISAN



Même si vous êtes bricoleur(se) dans l'âme, certains postes de restauration requièrent le recours à des professionnels du bâtiment. Il n'est cependant pas toujours évident de trouver du premier coup le bon artisan ou le bon entrepreneur.



QUELQUES CONSEILS DE BASE PEUVENT ICI ÊTRE UTILES POUR DÉGOTER LA PERLE RARE :

- prendre un architecte, qui pourra faire appel aux meilleurs corps de métier, coordonner l'ensemble des travaux et suivre le chantier ;
- se promener dans le voisinage, observer les restaurations récentes réussies et poser des questions sur l'identité des intervenants : un résultat soigné est souvent le meilleur gage de qualité ;
- utiliser les réseaux sociaux (information souvent très rapide à obtenir) et le bouche à oreille ;
- fréquenter les salons professionnels du bâtiment ;
- quelques artisans sont spécialisés en patrimoine ancien (menuisiers, couvreurs, vitriers, peintres) ;



particulièrement sensibles à la réglementation, ils travaillent régulièrement en restauration avec des savoir-faire traditionnels et privilégient les matériaux naturels (chaux, argile, bois, terre cuite, peintures...). Dans l'attente d'un label « patrimoine », on peut se référer au :

- Centre des métiers du patrimoine de la Paix-Dieu :

[WWW.](#)

- Union des artisans du patrimoine :

[WWW.](#)

- Répertoire des métiers du patrimoine architectural :

[WWW.](#)



ATTENTION

N'oubliez pas de demander une autorisation à la Commune pour le placement de palissades, échafaudages ou de containers sur le trottoir ou la voirie, ou encore pour la réservation d'un emplacement de véhicule (art. 22-30 du Règlement général de police : [WWW.](#))

Cette occupation est soumise à redevance. Soyez aussi attentifs aux aspects de sécurité et des nuisances inhérentes au chantier.



JEAN-CHRISTOPHE SCALLET © SPWAWAP

- demandez un devis auprès de plusieurs artisans/fournisseurs en insistant sur vos besoins;
- prenez votre temps et ne vous précipitez pas en choisissant le premier venu: une démarche comparative en vaut la peine.

LORS DE VOS DÉMARCHES:

- le moins cher est rarement un gage de qualité! Dans la balance il faut aussi envisager la qualité d'exécution et les références pertinentes, la durabilité, le suivi et les garanties, les performances énergétiques. Des subventions publiques sont d'ailleurs là pour soutenir les efforts consentis à entretenir régulièrement et restaurer durablement dans les règles de l'art;
- les artisans locaux sont les garants d'un savoir-faire qui se transmet de générations en générations; en recourant à leurs services vous perpétuez une longue tradition et faites fonctionner l'économie locale;
- méfiez-vous de ceux qui proposent d'office le remplacement intégral en matière de châssis, de portes ou de corniches, de charpentes, et n'envisagent même pas la restauration de l'existant via une

analyse in situ, tenant compte du style du bâtiment et de l'état de conservation des éléments. Un bon artisan doit pouvoir poser un diagnostic, prendre le temps de



JEAN-CHRISTOPHE SCALLET © SPWAWAP

justifier ses choix et proposer une solution de restauration personnalisée;

- n'hésitez pas à demander des références comparables et vérifier la connaissance de votre interlocuteur par rapport au style de bâtiment. Possède-t-il vraiment les compétences nécessaires?

AVANT, PENDANT ET APRÈS LE CHANTIER

- Réalisez un reportage photographique complet avant que les travaux ne débutent et à la fin du chantier:



JEAN-CHRISTOPHE SCALLET © SPWAWAP

en cas de problème (mauvaise exécution, dégâts collatéraux), les photos seront extrêmement utiles pour faire valoir vos droits;

- vérifiez attentivement le contenu de la facture: tous les postes sont-ils bien prévus, en ce compris le déblaiement des gravats et les finitions intérieures et extérieures? Tous les suppléments facturés sont-ils justifiés?;
- ne payez jamais plus d'une dizaine de % pour l'acompte et 50% du montant de la facture avant la finalisation des travaux;
- soyez attentifs au suivi du chantier, à la qualité d'exécution, à la finition. Le diable est dans les détails: vérifiez la qualité des joints et des quincailleries, l'absence de coups et de griffes, la propreté du chantier;
- faites-vous assister par un conseil professionnel pour la réception des travaux au besoin; et n'acceptez jamais un travail bâclé.



Mieux vaut prévenir que guérir!
Une question? Un conseil?
N'hésitez pas à nous contacter:
nous sommes à votre service!

Administration communale de Tournai -
Département de l'urbanisme
Rue Saint-Martin 52 - 7500 Tournai
+32 (0)69 33 23 14
urbanisme@tournai.be

Accueil du public (sur RDV)

Lundi-vendredi de 9 h à 12 h
Lundi de 17 h à 19 h
Mercredi et vendredi 13 h 45 à 15 h 45

Accueil des professionnels

(avec prise de rdv via MYTOURNAI.be)

Guichet énergie Wallonie (primes, infos sur la PEB)

Mardi-vendredi, de 9 h à 12 h ou sur rdv
+32 (0)69 85 85 34
Rue de la Wallonie 19-21 - 7500 Tournai
guichetenergie.tournai@spw.wallonie.be

